

Algemene Voorwaarden 12Build [versiedatum: 01-01-2018]

Artikel 1: Definities

De in deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden met een hoofdletter hebben de betekenis als in dit artikel gegeven.

- 1.1 12Build: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid 12Build Sales B.V., gevestigd te Nijverdal aan de Ernst Machstraat 10, handelend onder Kamer van Koophandel nummer 63719444.
- 1.2 Aanbiedende Partij: een Klant die gebruik maakt van de Website als aanbiedende partij van een Werk, zoals een [hoofd]aannemer.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, inclusief alle daarbij behorende bijlagen.
- 1.4 Concurrentiegevoelige Informatie: De tot Aanbiedende Partij te herleiden detailinformatie die door Aanbiedende Partij via de Website is vastgelegd over (i) vaste Vragende Partijen van Aanbiedende Partij, (ii) de projecten waaraan Aanbiedende Partij werkt of heeft gewerkt, (iii) van welke Vragende Partijen de Aanbiedende Partij een offerte heeft ontvangen en (iv) welke [detail]prijzen en inhoudelijke projectinformatie de Aanbiedende Partij heeft ontvangen.
- 1.5 Diensten: De diensten die door 12Build in opdracht van Klant worden uitgevoerd.
- 1.6 Intellectuele eigendomsrechten: Alle rechten met betrekking tot of die voortvloeien uit werken, portretten, voortbrengselen of werkwijzen, computerprogramma's, tekeningen of modellen, merken, databanken, handelsnamen, portretrechten, topografieën, knowhow, handels- en bedrijfsconcepten en alle – al dan niet toekomstige – soortgelijke rechten dan wel de aanspraak op dergelijke rechten, een en ander onder meer in de zin van de Auteurswet, de Rijksoctrooiwet 1995, de Wet op de Naburige Rechten, het BVIE, de Databankenwet, de Handelsnaamwet, de Topografiewet en/of aanverwante en gelijkende wetten in het binnen- en buitenland.
- 1.7 Klant: een [rechts]persoon die met 12Build een Overeenkomst aangaat met betrekking tot het afnemen van de Diensten, hetzij in de hoedanigheid van Aanbiedende Partij of van Vragende Partij. Om als Klant gebruik te maken van de Diensten en/of vermeld te staan op de Website moet Klant zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (met uitzondering van inschrijvingsvrije beroepen) en moet Klant werkzaam zijn in de bouwsector.
- 1.8 Overeenkomst: de Business-to-Business overeenkomst tussen 12Build en Klant met betrekking tot het afnemen van Diensten van 12Build.

- 1.9 Reply-mailadres: een uniek mailadres van 12Build dat voor de communicatie tussen Aanbiedende partijen en Vragende partijen op de Website en voor de Diensten wordt gebruikt. Het mailadres is als volgt opgebouwd: Naam medewerker klant - Bedrijfsnaam klant - via 12Build.
- 1.10 Vragende Partij: een Klant die gebruik maakt van de Website als vragende partij voor een Werk, zoals een bouwspecialist of een leverancier van bouwmaterialen.
- 1.11 Website: De Website van 12Build, te weten: www.12build.com, waarop Aanbiedende Partijen en Vragende Partijen met elkaar in contact kunnen komen.
- 1.12 Werk: een bouwgerelateerde dienst en/of een bouw[deel]project.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij 12Build zich verbindt/zal verbinden om Diensten te verlenen aan Klant, alsmede op alle daaruit voor 12Build voortvloeiende werkzaamheden.
- 2.2 12Build behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van 12Build of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 2.3 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een [schriftelijke] Overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 2.4 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Klant wordt door 12Build uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 De Overeenkomst – tezamen met deze Algemene Voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen 12Build en Klant weer met betrekking tot de uitvoering van de Diensten waarvoor de Overeenkomst is gesloten. 12Build en Klant accepteren nadrukkelijk elektronische communicatie voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige offertes, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten tussen 12Build en Klant.
- 2.8 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 3.1 Elke Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Klant ondertekende opdrachtbevestiging door 12Build retour is ontvangen of indien Klant het registratieproces op de Website heeft voltooid.
- 3.2 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan gedurende het 1e jaar (initiële periode) niet tussentijds door opzegging worden beëindigd. Na het 1e jaar kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van uiterlijk drie maanden voorafgaand aan het verstrijken van het lopende boekjaar.
- 3.3 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij deze door middel van een aangetekende brief door een der partijen is opgezegd, uiterlijk drie maanden voorafgaand aan het verstrijken van de lopende contractduur.

Artikel 4: Diensten

- 4.1 De Diensten die 12Build aanbiedt zijn onder meer, maar niet beperkt tot, de navolgende cloudoplossingen:
- Matchmaker [hierna: "Matchmaker"]: Matchmaker biedt Vragende Partijen de mogelijkheid om de juiste Aanbiedende Partij te vinden voor het laten uitvoeren van een Werk, om offertes aan te vragen en om de communicatie onderling overzichtelijk te laten verlopen.
 - Co-creator [hierna: "Co-creator"]: door het gebruik van Co-creator kunnen Vragende Partijen en Aanbiedende Partijen met elkaar samenwerken met betrekking tot een Werk.
 - Activator [hierna: "Activator"]: Activator biedt Aanbiedende Partij de mogelijkheid zijn bedrijfsprofiel op 12Build te controleren, aan te vullen tot een representatieve

- bedrijfspresentatie en over extra relevante markt informatie te beschikken.
- Promoter [hierna: "Promoter"]: Promoter biedt Aanbiedende Partij de mogelijkheid beter gevonden te worden door Vragende Partijen door middel van een hogere ranking in de zoekresultaten als aanvulling op hetgeen de Activator aanbiedt.
 - Evaluator [hierna: "Evaluator"]: met behulp van Evaluator kunnen Vragende Partijen de dienstverlening van onder meer Aanbiedende Partijen snel en doeltreffend evalueren.

- 4.2 12Build biedt Aanbiedende Partijen en Vragende Partijen de mogelijkheid met elkaar in contact te komen en zelf een overeenkomst te sluiten. 12Build bemiddelt niet op inhoudelijke wijze (direct of via de Website) bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Klanten en is op geen enkele manier aansprakelijk voor de manier waarop de Aanbiedende Partij en de Vragende Partij invulling geven aan hun rechten en plichten over en weer. De Aanbiedende Partij en de Vragende Partij zijn zelf verantwoordelijk voor het sluiten van een overeenkomst en voor een goede nakoming daarvan, alsmede voor de juistheid van de door hen verstrekte gegevens. De overeenkomst tussen de Aanbiedende Partij en de Vragende Partij komt niet tot stand via de Website of de Diensten.
- 4.3 12Build staat niet in voor het met de Diensten te bereiken beoogde resultaat. Op 12Build rusten uitsluitend inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverbintenissen.
- 4.4 12Build heeft het exclusieve recht ten behoeve van onder meer, maar niet beperkt tot, Aanbiedende Partijen aanvullende informatie over Vragende Partijen te verstrekken, zoals bijvoorbeeld: aanbevelingen/commentaren door Aanbiedende Partijen en overige waarderingen/scores door Aanbiedende Partijen en/of derden over Vragende Partijen (zoals onder meer klanttevredenheid, kredietwaardigheid, calculatiebereidheid, certificaten). Dit geldt eveneens en onverkort voor (afgeleide) statistische informatie over Vragende Partijen (zoals calculatiehistorie via de Website).
- 4.5 12Build heeft het exclusieve recht om voor de communicatie tussen klanten op de Website en voor de Diensten uitsluitend het gebruik van Reply-mailadressen voor te schrijven.
- 4.6 12Build garandeert niet dat back-ups worden gemaakt van de op de Website en/of Diensten ingevoerde gegevens van Klant, dan wel dat deze gegevens op een andere wijze beschikbaar worden gehouden. Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een kopie van de gegevens welke hij door middel van de Website en/of Diensten heeft

ingevoerd.

- 4.7 Op de afhandeling van eventuele geschillen met betrekking tot de Website is de 12Build geschillenregeling van toepassing.

Artikel 5: Gebruik Website

- 5.1 Een Vragende Partij kan toegang krijgen tot de Website op uitnodiging van een Aanbiedende Partij of door uit eigen initiatief de registratieprocedure te volgen. De Aanbiedende Partij kan op verzoek van 12Build toegang verkrijgen tot de Website. Het gebruik van de Website staat uitsluitend open voor meerderjarige personen, die bevoegd zijn rechtshandelingen te verrichten.
- 5.2 Bij voltooiing van de registratieprocedure verkrijgt Klant een wachtwoord, waarmee kan worden ingelogd op zijn eigen account op de Website. Klant dient zorgvuldig om te gaan met zijn inloggegevens en is zelf aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn account en de eventuele consequenties die daaruit volgen. 12Build is gerechtigd de inloggegevens van Klant te blokkeren bij een vermoeden van misbruik of malversaties.
- 5.3 Klant zal geen toegang geven tot zijn account anders dan aan zijn personeelsleden of anderszins voor hem werkzame personen [ZZP'ers etc.]. Klant zal het ertoe brengen dat personen die namens hem tot eigen account op de Website toegang wordt verschaft, zich houden aan de voorwaarden als opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Indien een dergelijke gebruiker in strijd met deze bepaling handelt, is Klant aansprakelijk jegens 12Build als ware het een eigen gedraging van Klant.
- 5.4 Klant staat in voor de juistheid van zijn, al dan niet door hem op de Website geplaatste, informatie, waaronder begrepen bedrijfsgegevens, persoonsgegevens, de gegevens ten behoeve van een Werk en evaluaties van andere partijen. Klant dient voornoemde gegevens regelmatig te controleren en zo nodig aan te vullen of te wijzigen. 12Build voert geen controle uit over de juistheid of compleetheid van de door Klant geplaatste gegevens. Klant is aansprakelijk voor alle via het account geplaatste content, zoals voor evaluaties of anderszins beoordelingen of reviews, berichten, links en overige geplaatste informatie en/of materiaal.
- 5.5 12Build behoudt zich het recht voor om Klant het gebruik van de Website te weigeren en/of te ontzeggen of om geplaatste projecten te verwijderen indien Klant handelt in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst, rechten van derden, de 12Build beoordelingsrichtlijnen of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 5.6 Klant staat in voor professioneel en zakelijk gebruik van de Website en dient zich te onthouden van het

plaatsen van uitlatingen die neigen tot of kunnen worden uitgelegd als aanstootgevend, grievend of haatdragend en van de verzending van bulk-mails en de uitvoering van andere "spam"-activiteiten.

- 5.7 Klant zal bij het gebruik van de Diensten op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken of laten veroorzaken aan 12Build of aan derden.
- 5.8 Klant zal geen handelingen verrichten of laten verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze mogelijkerwijs schade toebrengen aan de systemen en/of programmatuur van 12Build of van derden.
- 5.9 Klant mag de Diensten en/of de programmatuur behorende bij de Website [of enig deel daarvan] niet [laten] reproduceren, namaken, kopiëren, dupliceren, verkopen, wederverkopen, verhuren of verhandelen.
- 5.10 Klant verplicht zich tot naleving van de gebruiksregels zoals die hierboven zijn gedefinieerd en is aansprakelijk voor schade door schending van deze verplichting. Het is 12Build toegestaan, zonder voorafgaande aankondiging, uitlatingen en/of handelingen in strijd met de gebruiksregels van de Website te verwijderen.
- 5.11 Klant garandeert dat hij de Website en de Diensten uitsluitende voor zichzelf of de eigen onderneming van Klant zal gebruiken.

Artikel 6: Onderhoud

- 6.1 12Build spant zich in voor de optimale beschikbaarheid van de Website en de Diensten, maar is, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens 12Build ontstaat, gerechtigd de Website [tijdelijk] buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle Intellectuele eigendomsrechten die berusten op, vervat zijn in en/of voortvloeien uit de Diensten die 12Build aanbiedt, hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen de Intellectuele eigendomsrechten die berusten op de Website, de inhoud hiervan [hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen de lay-out, indeling en broncode van de Website] en de rechten op merken, tekens en handelsnamen als gehanteerd door 12Build, berusten uitsluitend bij 12Build of zijn haar in licentie verstrekt.
- 7.2 Niets van de inhoud van de Website mag zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 12Build door Klant openbaar worden gemaakt en of verveelvoudigd. Toestemming is niet vereist daar waar de openbaarmaking en/of verveelvoudiging strikt noodzakelijk is voor het normale gebruik van deze Website.

- 7.3 Klant garandeert dat de door hem op de Website geplaatste informatie geen inbreuk maakt op (Intellectuele eigendoms-) rechten van derden. Klant vrijwaart 12Build volledig tegen alle mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot de gestelde inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van die derden, die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door Klant geplaatste informatie op de Website.

Artikel 8: Concurrentiegevoelige Informatie

- 8.1 Aanbiedende Partij is en blijft eigenaar van de door haar verstrekte Concurrentiegevoelige Informatie.
- 8.2 Op verzoek van Aanbiedende Partij zal na beëindiging van de Overeenkomst door 12Build alle Concurrentiegevoelige Informatie van Aanbiedende Partij worden gewist in de databases van 12Build en overhandigd worden aan Aanbiedende Partij in een voor Aanbiedende Partij bruikbaar format. 12Build zal Aanbiedende Partij op de hoogte stellen van het resultaat van de hiervoor uitgevoerde acties.

Artikel 9: Privacy

- 9.1 12Build kan persoonsgegevens van Klant verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en voldoet alsdan aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens op hem rusten.
- 9.2 Op de verwerking van persoonsgegevens van Klant is de privacyverklaring van 12Build van toepassing, welke is te vinden op de Website.
- 9.3 Alle door 12Build verwerkte persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en garantie

- 10.1 De aansprakelijkheid 12Build op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), met een maximum van € 5.000,-. 12Build is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.2 De aansprakelijkheidsbeperking van het vorige lid is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van 12Build.
- 10.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 12Build meldt. Iedere vordering jegens 12Build, behalve die welke door 12Build is erkend, vervalt door het enkele verloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering.

- 10.4 12Build is niet aansprakelijk voor informatie die op de Website of anderszins wordt geplaatst en/of verstrekt door derde partijen van 12Build.
- 10.5 12Build geeft geen garantie voor het foutloos en/of ononderbroken functioneren van de Website en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet beschikbaarheid. Klant dient te allen tijde over een digitale reservekopie van diens gegevens die hij op de Website heeft ingevoerd te beschikken.

Artikel 11: Vrijwaring

- 11.1 Klant vrijwaart 12Build, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen, onherroepelijk en onvoorwaardelijk tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door 12Build van een Overeenkomst, met inbegrip van kosten van juridische bijstand en andere te maken gerechtelijke kosten.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht of toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan 12Build gebruik maakt en verhinderingen ten gevolge van ongevallen, brand, overstroming, telecommunicatie- of internetstoring, staking, oorlog, rellen, rebellie, terrorisme, blokkade, overheidsingrijpen, overheidsvereisten en voorschriften of beperkingen opgelegd door de wet en/of regelgeving. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, heeft de partij die zich niet in de overmachtsituatie bevindt het recht de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

Artikel 13: Prijzen

- 13.1 Alle door 12Build vermelde prijzen en tarieven zijn in euro en gelden uitsluitend voor Klanten in Nederland en België, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere wettelijke verhogingen.
- 13.2 12Build behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen.

Artikel 14: Betaling

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Klant facturen van 12Build binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 14.2 In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van Klant zijn de vorderingen van 12Build op Klant onmiddellijk opeisbaar.

- 14.3 Indien niet tijdig wordt betaald, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. Klant is dan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. 12Build is in dit geval gerechtigd de toegang tot de Website te blokkeren, waarbij Klant dientengevolge geen enkel recht op compensatie of vergoeding heeft. Daarnaast heeft 12Build het recht om alle binnen en buiten rechte gemaakte kosten om het betalingsverzuim op te heffen te verhalen op Klant.

Artikel 15: Beëindiging van de Overeenkomst

- 15.1 12Build is, onverminderd haar overige rechten die voortvloeien uit de wet en zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd de Overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving, of indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen via e-mail, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en daarmee Klant toegang te ontzeggen tot de Website, indien:
- Klant surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend, haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - Klant haar activiteiten staakt, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - Klant, na een deugdelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 14 kalenderdagen wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 15.2 12Build heeft bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, recht op volledige betaling van de resterende vergoeding tot het einde van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst en is niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen aan Klant.

Artikel 16: Overige bepalingen

- 16.1 12Build kan haar rechten of plichten op grond van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een zusterbedrijf of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing op [de Overeenkomst met] Klant.
- 16.2 Het is 12Build zonder voorafgaande toestemming toegestaan middels commerciële uitingen, waaronder persberichten, kennis te geven van de samenwerking met Klant, al dan niet gebruikmakend van het logo van Klant.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen 12Build en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of uitvoering van de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, Nederland.